

# EvalPsy-Fachleistungsnachweis

## Bestätigung von arbeits- und organisationspsychologischen Beratungsleistungen im Rahmen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach ASchG

Version ASchG - 08.04.2015, ersetzt alle früheren



Im Rahmen einer arbeits- und organisationspsychologischen Beratung zum Thema **Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung nach ASchG** bestätigt die/der zertifizierte Arbeits- und Organisationspsychologe/in (AO) .....  
 die Organisation/Firma ..... Adresse .....  
 und deren Ansprechperson/en / Funktionen .....  
 .....  
 zu nachfolgenden Themen rechtlich und fachlich beraten zu haben.

**Erbrachte Informations- und Beratungsleistungen werden nachfolgend samt Datum und Unterschrift von der/dem AO-Psychologin/en bestätigt: <sup>1</sup>**

Organisation, Zuständigkeiten, Beteiligung	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einzufügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Allgemeine Pflichten des Arbeitgebers</b> (Fürsorgepflicht für ArbeitnehmerInnen, neuester Stand der Technik, etc.).	§ 3 Abs. 1 bis 7 ASchG	
<b>An der Arbeitsplatzevaluierung zu beteiligen sind PFK</b> (AMED, SFK), <b>Belegschaftsorgane</b> (BR, JVP, BVP), <b>SVP</b> und gegebenenfalls <b>sonstige Fachleute</b> (z.B. insbesondere ArbeitspsychologInnen). Die Präventivfachkräfte, Belegschaftsorgane und sonstigen Fachleute müssen auch <b>zusammenarbeiten</b> .	§ 76 Abs. 1 u. 3 Z 8, 9 ASchG § 81 Abs. 1 u. 3 Z 9, 10 ASchG § 82 a Abs. 5 § 82 b Abs. 2 und § 85 Abs. 1 ASchG	
Die Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung ist <b>integraler Bestandteil der gesamten Arbeitsplatzevaluierung</b> . Sie muss unter den gleichen Bedingungen umgesetzt und dokumentiert werden.	§ 4 Abs. 1 bis 6, § 5 ASchG und DOK-VO	
<b>Information, Anhörung, Beteiligung der betroffenen AN, AN-Vertretung</b> (BR, JVP, BVP), <b>SVP</b> und <b>PFK</b> (AMED, SFK).	§§ 12 u. 13 ASchG § 76 Abs. 1, § 81 Abs. 1	
<b>Fachpsycholog. Beratung zum Projekt- und Prozessmanagement</b> (sozialpsych. Erkenntnisse zu Partizipation und Reaktanz, Einrichtung Steuergruppe, Rollen von FK und MA, Gestaltung betrieblicher Information und Kommunikation, etc.).	Fachliteratur Fachliteratur Fachqualifikation	

<sup>1</sup> Information gegeben (=mündlich dazu informiert), Leistungen erbracht (= Aktivität dazu im Unternehmen gesetzt), Unterlagen übergeben (=Unterlagen dazu überreicht)  
 © MEM. Zur Nutzung des BÖP, Dietrichg. 25, 1030 Wien, [www.boep.or.at](http://www.boep.or.at), ZVR: 968109293 und Nutzungserlaubnis für GkPP, Margaretenstr. 72/3, 1050 Wien, [www.GkPP.at](http://www.GkPP.at), ZVR: 103227728  
 Online-Stellen ist nur BÖP gestattet, Verlinkungen sind erlaubt. Die Nutzung verpflichtet zur Einhaltung des österreichischen Urheberrechtsgesetzes: Verweise nur mit korrekter Zitierung (BÖP (Hg.): EvalPsy-Fachleistungsnachweis 8.4.2015 ASchG), die Verwertung und Bearbeitung insgesamt oder von Teilen ist ohne Zustimmung und Zitierung nicht gestattet (Kontakt: [leitung.awo@boep.or.at](mailto:leitung.awo@boep.or.at))

# EvalPsy-Fachleistungsnachweis

## Bestätigung von arbeits- und organisationspsychologischen Beratungsleistungen im Rahmen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach ASchG

Version ASchG - 08.04.2015, ersetzt alle früheren

Ermittlung	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einzufügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Ermittlung von psychischen Belastungen, die zu Fehlbeanspruchungen führen können</b> (Gestaltung von Arbeitsstätte, Arbeitsmitteln, Arbeitsstoffen, Arbeitsplätzen, Arbeitsverfahren und –vorgängen, Arbeitsaufgaben und –tätigkeiten, Arbeitsumgebung, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation, Ausbildung und Unterweisung der AN).	§ 2 Abs. 7 ASchG § 4 Abs. 1 ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Erläuterung des Begriffs „psychische Belastung“</b> (Abgrenzung zu Begriffen und Inhalten wie Beanspruchung, Stress, Burnout, Zufriedenheit, Gesundheit, etc.)	ÖNORM EN ISO 10075-1 Fachliteratur	
<b>Erfassung von arbeitsbedingten psychischen Belastungen auf vier Dimensionen</b> (Aufgabenanforderungen/Tätigkeiten, Sozial-/Organisationsklima, Arbeitsumgebung, Arbeitsabläufe/-organisation).	§ 4 Abs. 1 Z 6 mit § 7 Z 4, 4 a ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Theorien und Beispiele zu den vier Dimensionen</b> (z.B. aus Handlungsregulationstheorie, transaktionalem Stress-Modell, Belastungs-Beanspruchungsmodell, Anforderungs-Kontroll-Modell, etc.).	ÖNORM EN ISO 10075-1 Fachliteratur	
<b>Erfassung aller Organisationsbereiche</b> (z.B. Organisationseinheiten, Standorte, Arbeitsplätze), <b>Tätigkeitsgruppen</b> (z.B. Produktion, Außendienst, IT, Reinigung) und <b>Mitarbeitergruppen</b> (z.B. Teilzeit, Schicht, Leiharbeiter).	§ 4 Abs. 1 u. 2 mit § 7 ASchG § 1 Abs. 1, § 2 Abs. 1 Z 3 DOK-VO AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Erfassung durch standardisiertes, qualitätsgesichertes Messverfahren</b> (Beobachtungsverfahren, Gruppeninterviews, Fragebögen, Einzelinterviews) und Detailanalysen zur Ursachenfeststellung und Gefahrenbekämpfung an der Quelle (z.B. Workshops, Einzelinterviews, Arbeitsplatzbegehungen, etc.).	§ 4 mit § 7 Z 4a, 5 mit § 3 Abs. 2 und § 3 Abs. 2 ASchG und § 7 Z 3 ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Erläuterung zu Testtheorien / Testkonstruktion</b> (Theoriebasierung, Item-Generierung, Faktorenanalysen, Hauptgütekriterien wie Objektivität, Validität und Reliabilität, Normierung, etc.) <b>sowie Kriterien und Auswahlbegründung geeigneter Messverfahren für die Organisation.</b>	ÖNORM EN ISO 10075-3  Fachliteratur Verfahrenshandbuch	

# EvalPsy-Fachleistungsnachweis

## Bestätigung von arbeits- und organisationspsychologischen Beratungsleistungen im Rahmen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach ASchG

Version ASchG - 08.04.2015, ersetzt alle früheren



Beurteilung	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einzufügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Beurteilung der Ergebnisse aller Organisationsbereiche</b> (z.B. Organisationseinheiten, Standorte, Arbeitsplätze), <b>Tätigkeitsgruppen</b> (z.B. Produktion, Außendienst, IT, Reinigung) und <b>Mitarbeitergruppen</b> (z.B. Teilzeit, Schicht, Leiharbeiter) <b>hinsichtlich der jeweiligen Gefahren.</b>	§ 4 Abs. 1 mit § 7 ASchG; § 1 Abs. 1, 2 und § 2 Abs. 1 Z 3 und 4 DOK-VO; § 2 Abs. 7 ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Erläuterung zur Interpretation von Messergebnissen und Begründung kritischer Ergebnisse (Gefahren) und des damit verbundenen Handlungsbedarfs</b> (inhaltlich: Ergebnisinterpretation der vier Dimensionen auf Basis zugrundeliegender theoretischer Konstrukte; methodisch: Messbedingungen, Repräsentativität, Normen, Einschränkungen, etc.).	ÖNORM EN ISO 10075-3 Fachliteratur Verfahrenshandbuch	

Maßnahmen	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einzufügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Festlegung der Maßnahmen für die Organisationsbereiche</b> (z.B. Organisationseinheiten, Standorte, Arbeitsplätze), <b>Tätigkeitsgruppen</b> (z.B. Produktion, Außendienst, IT, Reinigung) und <b>Mitarbeitergruppen</b> (z.B. Teilzeit, Schicht, Leiharbeiter) <b>zur Reduktion der jeweiligen Gefahren.</b>	§ 4 Abs. 3 mit § 7 ASchG § 3 Z 5 DOK-VO AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Maßnahmen setzen an der Quelle an</b> (Ursachen und nicht Auswirkungen) und <b>Vorrang des kollektiven Gefahrenschutz vor individuellem</b> (Gestaltung gesunder Arbeitsbedingungen unabhängig von konkreten Individuen).	§ 7 Z 3, 4a, 8 ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Entwicklung von Maßnahmen unter MA-Beteiligung und Empfehlungen auf Basis psychologischer Theorien zu den vier Dimensionen</b> (z.B. menschengerechte Arbeitsgestaltung auf Basis von Handlungsregulationstheorie, transaktionalem Stress-Modell, Belastungs-Beanspruchungsmodell, Anforderungs-Kontroll-Modell, etc.)	ÖNORM EN ISO 10075-2 Fachliteratur Fachqualifikation	

# EvalPsy-Fachleistungsnachweis

## Bestätigung von arbeits- und organisationspsychologischen Beratungsleistungen im Rahmen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach ASchG

Version ASchG - 08.04.2015, ersetzt alle früheren



Dokumentation	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einfügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Dokumentation der festgestellten Gefahren und festgelegten Maßnahmen für die Organisationsbereiche</b> (z.B. Organisationseinheiten, Standorte, Arbeitsplätze), <b>Tätigkeitsgruppen</b> (z.B. Produktion, Außendienst, IT, Reinigung) und <b>Mitarbeitergruppen</b> (z.B. Teilzeit, Schicht, Leiharbeiter)	§ 2 Abs. 1 Z 4, 5 DOK-VO mit § 5 und mit § 7 ASchG AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
Dokumentation der <b>Fristen und Zuständigkeiten zur Umsetzung der festgelegten Maßnahmen</b>	§ 2 Abs. 1 Z 5, 6 DOK-VO mit § 5 ASchG	
<b>Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokument muss enthalten:</b> Verantwortl. Person/en für Ermittlung / Beurteilung, beigezog. fachkundige Person/en; Zeitraum, Bereich, Anzahl der ArbeitnehmerInnen; NORMEN, ÖVE-Vorschriften, Unfallverhütungsvorschriften, techn. Richtlinien, andere Regeln der Technik, die der Festlegung von Maßnahmen zugrunde liegen.	§ 2 Abs. 1 und 6 und DOK-VO mit § 5 ASchG	
<b>PFK und sonstige Fachleute</b> müssen nach Beendigung ihrer Tätigkeit bzw. jährlich dem AG einen zusammenfass. <b>Bericht über ihre Tätigkeit, Vorschlägen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen</b> sowie eine systemat. Darstellung der <b>Auswirkung ihrer Tätigkeiten</b> vorlegen (§ 82 b Abs. 3 ASchG).	§ 84 Abs.1 und § 82 b Abs. 3 ASchG	
Wirksamkeit der Maßnahmen prüfen	Unterlagen Gesetz, Norm	Von AO-Psychologe/in samt Datum, Unterschrift einfügen: I = Information gegeben, L = Leistungen erbracht, U = Unterlagen übergeben
<b>Prüfung der Wirksamkeit der festgelegten Maßnahmen</b> und erforderlichenfalls <b>Anpassung der Maßnahmen und der Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente</b>	§ 4 Abs. 4 ASchG § 3 DOK-VO AI-Leitfaden, Merkblatt AI, IV, WKÖ	
<b>Fachpsycholog. Empfehlung von Möglichkeiten der Wirksamkeitskontrolle und alternative Maßnahmen auf Basis psychologischer Theorien zu den vier Dimensionen</b> (z.B. Arbeitsgestaltung auf Basis von Handlungsregulationstheorie, transaktionalem Stress-Modell, Belastungs-Beanspruchungsmodell, Anforderungs-Kontroll-Modell, etc.)	ÖNORM EN ISO 10075-2 Fachliteratur Fachqualifikation	

# EvalPsy-Fachleistungsnachweis

## Bestätigung von arbeits- und organisationspsychologischen Beratungsleistungen im Rahmen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach ASchG

Version ASchG - 08.04.2015, ersetzt alle früheren



### Gesetzliche Grundlagen:

**ASchG** – Bundesgesetz über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (ArbeitnehmerInnenschutzgesetz)

**DOK-VO** - Verordnung des Bundesministers für Arbeit und Soziales über die Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente

**ArbVG** - Bundesgesetz vom 14. Dezember 1973 betreffend die Arbeitsverfassung (Arbeitsverfassungsgesetz)

### Normative Grundlagen:

**ÖNORM EN ISO 10075-1** Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Allgemeines und Begriffe

**ÖNORM EN ISO 10075-2** Gestaltungsgrundsätze

**ÖNORM EN ISO 10075-3** Grundsätze und Anforderungen an Verfahren zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung

### Unterlagen der Arbeitsinspektion:

Leitfaden für die Arbeitsinspektion (AI-Leitfaden)

[http://www.arbeitsinspektion.gv.at/NR/rdonlyres/0BB56099-C850-4023-A497-E49CE58F0B26/0/Leitfaden\\_Psych\\_Eval\\_August2013\\_Endversion.pdf](http://www.arbeitsinspektion.gv.at/NR/rdonlyres/0BB56099-C850-4023-A497-E49CE58F0B26/0/Leitfaden_Psych_Eval_August2013_Endversion.pdf)

Merkblatt der Arbeitsinspektion, Industriellenvereinigung und Wirtschaftskammer Österreich (Merkblatt AI, IV, WKÖ)

[http://www.arbeitsinspektion.gv.at/NR/rdonlyres/CD1B4D2C-9263-46BF-999A-2C6D5FBE36E1/0/Merkblatt\\_Arbeitsplatzevaluierung\\_psychischer\\_Belastungen\\_22\\_1.pdf](http://www.arbeitsinspektion.gv.at/NR/rdonlyres/CD1B4D2C-9263-46BF-999A-2C6D5FBE36E1/0/Merkblatt_Arbeitsplatzevaluierung_psychischer_Belastungen_22_1.pdf)

FAQ-Liste der Arbeitsinspektion, Industriellenvereinigung, Wirtschaftskammer Österreich

[https://www.wko.at/Content.Node/branchen/sbg/FAQ-Liste\\_Evaluierung\\_psychischer\\_Belastungen\\_endg.pdf](https://www.wko.at/Content.Node/branchen/sbg/FAQ-Liste_Evaluierung_psychischer_Belastungen_endg.pdf)

<sup>2</sup> Gegebenenfalls verwendete Ergänzungen anführen

© MEM. Zur Nutzung des BÖP, Dietrichg. 25, 1030 Wien, [www.boep.or.at](http://www.boep.or.at), ZVR: 968109293 und Nutzungserlaubnis für GkPP, Margaretenstr. 72/3, 1050 Wien, [www.GkPP.at](http://www.GkPP.at), ZVR: 103227728  
Online-Stellen ist nur BÖP gestattet, Verlinkungen sind erlaubt. Die Nutzung verpflichtet zur Einhaltung des österreichischen Urheberrechtsgesetzes: Verweise nur mit korrekter Zitierung (BÖP (Hg.): EvalPsy-Fachleistungsnachweis 8.4.2015 ASchG), die Verwertung und Bearbeitung insgesamt oder von Teilen ist ohne Zustimmung und Zitierung nicht gestattet (Kontakt: [leitung.awo@boep.or.at](mailto:leitung.awo@boep.or.at))

### Arbeits- und organisationspsychologische Fachliteratur zu psychischer Belastung, z.B.: <sup>2</sup>

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (2014): Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung - Erfahrungen und Empfehlungen, 1. Auflage. Berlin, Erich Schmidt Verlag

Demerouti, E., Fergan, A., Glaser, J., Herbig, B., Hofmann, A., Nachreiner, F., Packebusch, L., Seiler, K. DIN e. V. (2012). Psychische Belastung und Beanspruchung am Arbeitsplatz. Inklusive DIN EN ISO 10075-1 bis -3. Berlin, Wien, Zürich, Beuth.

Joiko, K.; Schmauder, M.; Wolff, G. (2010): Psychische Belastung und Beanspruchung im Berufsleben. Erkennen – Gestalten. 5. Auflage. Dortmund, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.

---

### Qualitätserklärung Arbeits- und Organisationspsychologin/e

Mit jeder Unterschrift bestätigt die/der Arbeits- und Organisationspsychologin/e, dass die erbrachte Fachberatung den rechtlichen und fachlichen Anforderungen des ASchG und der Österreichischen Berufsvertretungen für PsychologInnen (BÖP, GkPP) entsprechen.

**Eine Kopie des Fachleistungsnacheises kann nach jeder erbrachten Einzelleistung als Bestätigung bei der beratenen Organisation verbleiben, wird jedoch spätestens nach Abschluss der Beratung den betrieblichen Ansprechpersonen übergeben.**

**Das Original verbleibt bei der/dem Arbeits- und Organisationspsychologin/en.**

---